Dora Metal Sp. z o.o.
ul. Chodzieska 27
64-700 Czarnków

Sekretariat:
Tel. +48 67 255 20 42
handlowy@dora-metal.pl

Sekretariat Zarządu:
Tel. +48 67 255 34 41

WARUNKI GWARANCJI

1. Dora Metal Sp. z o.o. zwana dalej Gwarantem obejmuje gwarancją produkty wyłącznie na terenie Polski.
2. Uprawnionym w zakresie gwarancji jest Sprzedawca oraz podmiot, który zakupił Produkt od Sprzedawcy i jest w jego posiadaniu, zwany dalej „Użytkownikiem". Podmiot, który sprzedał Użytkownikowi Produkt zwany jest dalej Sprzedawcą.
3. Gwarant zapewnia, że wydaje Sprzedawcy wyrób sprawny i spełniający wymagania zgodnie z jego przeznaczeniem.
4. Gwarant udziela Sprzedawcy pełnej 12 miesięcznej gwarancji na Produkt, począwszy od daty wydania Produktu Sprzedawcy (gwarancja podstawowa). W przypadkach wydłużonej gwarancji powyżej 12 miesięcy Użytkownik zobowiązany jest do zlecenia Gwarantowi wykonanie płatnego przeglądu eksploatacyjnego Produktu. Przegląd musi nastąpić przed upływem 12 miesiąca od dnia wydania Produktu Sprzedawcy a jego nieprzeprowadzenie skutkuje wygaśnięciem wydłużonej gwarancji z ostatnim dniem gwarancji podstawowej.
5. Wszystkie niesprawności Produktu Użytkownik musi niezwłocznie zgłosić Sprzedawcy. Zgłoszenie musi nastąpić nie później niż terminie 7 dni od daty wykrycia niesprawności. Brak zgłoszenia w wyżej wymienionym terminie skutkuje wygaśnięciem gwarancji. Sprzedawca zobowiązany jest do niezwłocznego dopełnienia pisemnego zgłoszenia u Gwaranta.
6. Używanie wadliwego Produktu może doprowadzić do dalszych uszkodzeń. Za szkody wynikłe w trakcie używania przez Nabywcę wadliwego Produktu Gwarant nie odpowiada
7. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia produktów spożywczych, medycznych, chemicznych w wyniku awarii Produktu.
8. Dokument zakupu przez Sprzedawcę lub Karta Gwarancyjna stanową podstawę do wykazania przysługujących uprawnień z tytułu gwarancji.
9. Sprzedawca zobowiązany jest do przekazania Karty gwarancyjnej wraz z Instrukcją Obsługi Użytkownikowi.
10. Ważna Karta gwarancyjna musi zawierać datę sprzedaży oraz nazwa Gwaranta (pieczęć firmowa) – bez skreśleń i poprawek.
11. Wady Produktu ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia u Gwaranta. W razie braku możliwości naprawy Produktu zostanie on wymieniony na inny, wolny od wad. W przypadku gdy naprawa wymaga importu części zamiennych termin usunięcia usterki może ulec wydłużeniu o czas określony przez Gwaranta.
12. Wszystkie naprawy w okresie gwarancyjnym muszą być realizowane przez wskazany pisemnie przez Gwaranta Autoryzowany Serwis.
13. Jeżeli w okresie gwarancji zostanie wykonanych 6 istotnych napraw (przez osoby upoważnione) i wystąpi kolejna wada, Produkt zostanie wymieniony na wolny od wad, a okres gwarancji zostanie wydłużony o czas, w jakim sprzęt nie mógł być używany.
14. Jeżeli Użytkownik nie udostępni Produktu zgłoszonego do naprawy we wskazanym przez Gwaranta terminie, czas wykonania naprawy gwarancyjnej ulega wydłużeniu o czas Nieudostępnienia sprzętu.
15. Produkt zwracany w przypadkach opisanych w pkt. 11 warunków gwarancji, powinien być kompletny i opakowany w sposób zabezpieczający przed uszkodzeniem. Do Produktu powinna być dołączona Karta Gwarancyjna, dokument zakupu przez Sprzedawcę lub dokument zakupu przez Użytkownika. Użytkownik może zwrócić Produkt jedynie po uprzednim uzgodnieniu tego z Gwarantem.

16. Gwarancja wygasa jeżeli :

    - podłączenia Produktu dokonały osoby nieupoważnione lub dokonano tego niezgodnie z instrukcją

    - w Produkcie dokonane zostały naprawy lub przeróbki przez osoby nieupoważnione

    - usterka powstała wskutek uchybień leżących po stronie Sprzedawcy bądź Użytkownika

17. Gwarancją nie są objęte usterki wynikające z:

    - użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem

    - nieprzestrzegania podstawowych zasad eksploatacyjnych zawartych w instrukcji obsługi (np. użytkowania w niestosownej temperaturze otoczenia bądź wilgotności)

    - zaniechania czynności, do których wykonania zobowiązany jest Użytkownik w ramach instrukcji obsługi (np. czyszczenie skraplacza itp.)

    - działania sił zewnętrznych przykładowo takich jak przepięcia w sieci, wyładowania lub opady atmosferyczne

    - uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych produktu

    - uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego przechowywania, konserwacji Produktów niezgodnie z Instrukcją Konserwacji Produktów ze Stali Nierdzewnej stanowiącej Załącznik nr. 1 do Warunków Gwarancji.

    - uszkodzeń podczas transportu

18. Z gwarancji wyłączone są następujące elementy i podzespoły:

    - uszczelki

    - bezpieczniki

    - źródła światła (żarówki, taśmy LED itp.)

    - wszelkie elementy szklane i ceramiczne

    - promienniki szklane i ceramiczne

19. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu przez Użytkownika Produktu bądź stwierdzenia ingerencji w Produkt przez nieautoryzowany serwis lub zgłoszenia dokonanego po upływie okresu gwarancji koszty dojazdu wraz z kosztami naprawy ponosi użytkownik Produktu w pełnej wysokości.
20. Wszelkie naprawy dokonane w Produkcie muszą być udokumentowane w formie protokołu z naprawy podpisanym obustronnie przez Użytkownika i Autoryzowanego serwisanta. Protokół powinien zawierać opis naprawy, przyczynę uszkodzenia oraz wykaz wymienionych części.
21. W przypadku przerwy w pracy Produktu powyżej 90 dni w okresie trwania gwarancji Użytkownik zobowiązany jest do zlecenia Gwarantowi wykonania płatnego przeglądu eksploatacyjnego Produktu.
22. W stosunkach między przedsiębiorcami, zgodnie z art.558 Kodeksu Cywilnego wyłączona zostaje rękojmia, chyba, że strony postanowią inaczej lub szkoda wynika z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Dora Metal Sp. z o.o.”
23. W zakresie nieuregulowanym niniejszymi Warunkami Gwarancji zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu Cywilnego.

Dora Metal Sp. z o.o.
ul. Chodzieska 27
64-700 Czarnków

Sekretariat:
Tel. +48 67 255 20 42
handlowy@dora-metal.pl

Sekretariat Zarządu:
Tel. +48 67 255 34 41

Załącznik nr 1 do warunków gwarancji

INSTRUKCJA KONSERWACJI PRODUKTÓW ZE STALI NIERDZEWNEJ

W produktach firmy DORA METAL użyta jest ogólnie stosowana w przemyśle gastronomicznym stal nierdzewna. Jak każdy inny materiał w trakcie eksploatacji musi być czyszczony i konserwowany. Dla zachowania przez stal nierdzewną w czasie eksploatacji pierwotnego wyglądu zabrania się prowadzenia w jej bezpośredniej bliskości prac remontowo – montażowych polegających na:

- wierceniu, szlifowaniu, cięciu i spawaniu metali -tynkowaniu, malowaniu, układaniu posadzek itp. Powyższe prace mogą prowadzić do zanieczyszczeń powierzchni blach cząsteczkami żelaza, zaprawy cementowej, farby i w konsekwencji powstania ognisk korozji, osadów oraz brązowych nalotów Przedstawione poniżej zjawiska i przypadki :

-osadzanie się na powierzchni takich czynników jak sole, barwniki, kwasy tłuszczowe zawarte w wodzie lub parze wodnej,

-użycie do bezpośredniego mycia preparatów chemicznych zawierających składniki takie jak chlor, niektóre roztwory kwasów zwłaszcza kwasu solnego itp.,

-użycie do mycia posadzek środków zawierających chlor, siarkę lub roztworów kwasów, których tlenki na skutek odparowania i różnicy temperatur mogą osiadać na powierzchni blach

-osadzanie się na powierzchni stali nierdzewnej cząstek żelaza (np. z wiercenia lub szlifowania stali zwykłej), które w połączeniu z wodą korodują tworząc brązowe plamy i punkty mogą powodować powstawanie na powierzchni blach przebarwień w kolorze brązowym, do złudzenia przypominających ślady korozji.

Pierwsze użytkowanie

Produkty nierozpakowane powinny być przechowywane w miejscach nie nasłonecznionych w temperaturze pokojowej. Przed pierwszym uruchomieniem należy usunąć z blach folię ochronną, resztki kleju usunąć środkiem do czyszczenia i konserwacji stali nierdzewnej. Nie należy czyścić produktów kwasem, ponieważ wchodzi on w reakcję z blachą i powoduje pojawienie się trudnych do usunięcia plam oksydacyjnych.

Uwagi ogólne

Usuwanie zanieczyszczeń powstałych na produktach należy do standardowych czynności konserwujących produkt. W przypadku urządzeń elektrycznych przed rozpoczęciem czyszczenia urządzenie należy KONIECZNIE odłączyć od sieci. Do mycia nie należy używać strumienia wody a jedynie wilgotnej ściereczki Podczas konserwacji należy używać środki ochrony osobistej (rękawice ochronne, okulary). Po umyciu urządzenia elektrycznego, przed podłączeniem do sieci elektrycznej, produkt pozostawić do całkowitego wyschnięcia. Zabrania się czyścić gorące urządzenie – przed czyszczeniem należy je zawsze wychłodzić

Czyszczenie i konserwacja

W przypadku lekkich i średnich zabrudzeń powierzchnie blach należy umyć wodą i zastosować ogólnie dostępne środki do mycia i konserwacji stali nierdzewnej, przy pomocy gąbki lub szmatki pocierając w kierunku zgodnym z kierunkiem szlifu. Przy wyborze środków chemicznych do czyszczenia należy każdorazowo zwracać uwagę czy w instrukcji użytkowania środka jest zapis „stosować do stali nierdzewnej” i należy się oraz stosowania się ściśle do niej. Po każdorazowym myciu należy stal konserwować. Silne utrwalone zabrudzenia, których nie można zmyć należy usunąć mechanicznie przy pomocy materiałów ścierających typu włóknina szlifierska pocierając zawsze w kierunku szlifu. Nie należy stosować drucianych szczotek lub innych materiałów na bazie stali węglowej.